Politica per la Qualità

FP & PARTNERS lavora dal 1985 nella consulenza di direzione ed organizzazione aziendale nelle aree Finanza e Controllo (Consulting & Outsourcing) e nel miglioramento dei processi (Organizzazione & Process Improvement).
La società ha sviluppato ed implementato in collaborazione con i clienti ed aziende partners soluzioni organizzative e tecnologiche che hanno consentito di conseguire in tempi ristretti significativi miglioramenti nella produttività, nell'efficienza ottenendo inoltre benefici nel clima organizzativo delle imprese con cui ha lavorato.
Gli elementi distintivi dell'approccio della FP&PARTNERS sono:

- La capacità di allestire un team con le competenze necessarie per assistere il cliente in ogni fase del progetto.
- La capacità di sviluppare un approccio collaborativo che permette di conseguire benefici immediati nella applicazione di soluzioni condivise, oltre alla disponibilità di assumere direttamente la gestione per conto del cliente, di attività che il cliente stesso ritiene di gestire in outsourcing.
- L'attenzione nel gestire in modo integrato gli impatti sui sistemi IT, sulla struttura organizzativa e sui processi per garantire l'implementazione delle soluzioni proposte.
- L'impiego di metodologie e strumenti che consentono di accelerare l'avanzamento dei progetti intrapresi.

La società dal 1998 ha implementato un sistema di Gestione per la Qualità certificato in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001.
FP&PARTNERS aderisce ad Assoconsult associazione che rappresenta le imprese di Consulenza di Management più importanti presenti in Italia impegnata a diffondere in Italia la conoscenza delle migliori tecniche di management per accrescere efficienza e competitività delle aziende e della Pubblica Amministrazione.

La Società, essendo consapevole dell'importanza della qualità che il servizio reso riveste per i propri clienti, si pone come obiettivo il miglioramento continuo in tutte le fasi di erogazione del servizio.
A questo fine sono stati identificati ed analizzati i processi coinvolti determinandone gli indicatori di risultato quali strumenti di monitoraggio utili per sviluppare opportunità di miglioramento.
Il sistema di gestione della qualità è stato adeguato ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 – 2015 adottando un approccio sistematico alla prevenzione dei rischi a livello di azienda e di singolo intervento di consulenza intrapreso. Il sistema prevede la valutazione della incertezza e la conseguente definizione di azioni orientate a ridurne l'impatto sul conseguimento degli obiettivi aziendali e dell'intervento richiesto dal cliente.
In accordo alla norma citata sono state inoltre individuate le parti interessate (stakeholders) rilevanti le cui aspettative nei confronti della società sono oggetto di una valutazione periodica ai fini di determinarne l'influenza nel conseguimento dell'obiettivo di fornire con regolarità servizi che soddisfano i requisiti del cliente.

(*) Il Sistema di gestione per la qualità è stato certificato in conformità alla normative ISO 9001-2015 da DNV GL nel Settembre 2018 , venti anni dopo la prima certificazione ottenuta nel 1998

DNV·GL

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato no./Certificate No.:
CERT-03309-98-AQ-MIL-SINCERT

Data prima emissione/Initial date:
04 agosto 1998

Validità:/Valid:
23 settembre 2018 - 23 settembre 2021

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

F.P. & PARTNERS S.a.s. di F.Pietrarelli

Via Tadini, 7 - 26013 Crema (CR) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità/
has been found to conform to the Quality Management System standard:

ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida
per il seguente campo applicativo:

Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza di direzione ed organizzazione aziendale
(EA: 35)

This certificate is valid
for the following scope:

Design and provision of management and business organization consulting services
(EA: 35)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 27 settembre 2018

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F
EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body
DNV GL – Business Assurance
Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy

Zeno Beltrami
Management Representative